|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 19/09/2017 | Darlan e Pietro | Elaboração Inicial - Rascunho |
| 1.1 | 16/11/2017 | Darlan e Pietro | Correção da versão 1.0 |

**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO**

**GRUPO Nº: 2**

**EQUIPE Nº: 22**

**OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO**

Este documento objetiva o desenvolvimento do Termo de Abertura do projeto **Projeto 2** referente à empresa **G2 Software Company.** Com isso, tem finalidade de definir os seus respectivos limites, estabelecendo um registro formal de sua existência pela gerência desta organização, atribuindo-lhes toda a autoridade de planejamento e execução do projeto, bem como descrever as partes interessadas no projeto e suas responsabilidades e identificar os requisitos e escopo preliminar do projeto.

**SITUAÇÃO E JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

O cliente interessado ao projeto, João da Silva Xavier é um promotor de eventos que atua na região de São Paulo (capital), realizando eventos nacionais e internacionais. O mesmo procurou a G2 Company buscando um sistema para facilitar a venda de ingressos para seus eventos, comentando que seria essencial o sistema possuir duas formas de pagamento (pagamento via boleto e online, por meio de cartão de crédito). Ele acredita que com o sistema, aumentará as vendas de ingresso e fornecerá mais praticidade a seus clientes, incluindo uma economia, pois não precisará mais de muitos funcionários em sua empresa, já que a compra de ingressos físicos tende a diminuir. João se queixava da excessiva mão de obra para gerenciar os eventos com planilhas, listas, entre outras ferramentas que utilizava. Portanto, com o sistema ele objetiva otimizar seus processos e ferramentas de gerenciamento de evento.

O sistema foi orçado com a G2 Software Company em R$50.000,00. Em acordo com o cliente e o início do projeto será no dia 19/09/2017 e deverá ser entregue no prazo até 05/01/2018, sendo necessário o pagamento de multa no valor de R$10.000,00 caso ocorra o atraso.

Sendo assim, modularizou-se o projeto em três partes. A justificativa deste documento, refere-se ao sistema de eventos, fornecendo ao usuário uma maneira de efetuar pagamentos e ao administrador uma maneira de gerir os pagamentos efetuados.

Este projeto visa a construção de um módulo do sistema, o módulo 2 (boleto), que será integrado ao sistema, fornecendo ao usuário uma maneira de emitir boleto referente ao banco a sua escolha, e ao administrador uma maneira de gerir os boletos gerados.

**OBJETIVOS DO PROJETO**

Para que os objetivos deste projeto sejam alcançados e a taxa de sucesso seja a mais alta possível, segue uma listagem dos principais objetivos e critérios que devem ser atingidos:

* Em um prazo de um ano, espera-se que as vendas de ingressos através da geração de boletos representem um aumento de no mínimo 20% referente as vendas de ingresso.
* Todas as atividades descritas no cronograma devem respeitar seus respectivos prazos de forma a beneficiar o andamento do projeto.
* Após um ano de publicação do sistema, busca-se obter dados referentes a satisfação dos clientes em relação ao sistema de emissão de boleto.
* O módulo de pagamento do boleto concluído até dia 05/01/2018.

**LISTA DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES DE PROJETO E DE DESENVOLVIMENTO**

Após uma análise em relação ao módulo 2 (boleto), dividiu-se as tarefas nas seguintes fases:

* Área do usuário: Vide detalhamento na seção escopo.
* Área do administrador: Vide detalhamento na seção escopo.
* **Área do usuário**
  + **Geração de Boleto**
    - é necessário elaborar uma maneira em que o usuário possa emitir um boleto online através do sistema.
* **Área do administrador**
  + **Visualizar boletos emitidos**
    - é necessário que o usuário administrador possa visualizar os usuários do sistema e visualizar os usuários que emitiram boleto.
  + **Reemitir boletos vencidos**
    - é necessário que o usuário administrador possa reemitir boletos vencidos.
  + **Dar baixa em boletos**

é necessário que o usuário administrador possa dar baixa em boletos, informando ao sistema os boletos pagos.

**PRINCIPAIS REQUISITOS DAS PRINCIPAIS ENTREGAS DO PROJETO**

RF 1 - O sistema deve permitir ao usuário gerar boletos para o banco de sua escolha (E)

RF 2 - O sistema deve permitir ao usuário Administrador dar baixa em boletos (E)

RF 3 - O sistema deve permitir ao usuário Administrador visualizar os usuários que emitiram o boleto (E)

RF 4 - O sistema deve permitir ao usuário Administrador reemitir boletos vencidos (E)

**EVENTOS IMPORTANTES (MARCOS DO PROJETO)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase | Marcos | Previsão |
| Definição do Projeto | Projeto definido e aprovado pela empresa G2 Software Company | 21/09/17 |
| Contratação dos serviços | Contrato assinado | 21/09/17 |
| Gerenciamento de Projetos | Plano de Gerenciamento de Projetos Aprovado | 21/09/17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Desenvolvimento | Início do Desenvolvimento da Área do usuário e Administrador | 10/10/17 |
|  | Área do usuário e administrador finalizadas | 25/10/17 |
|  | Análise do sistema | 26/10/17 |
|  | Período de teste do sistema | 27/10/17 |
| Encerramento | Projeto Entregue e Encerrado | 02/11/17 |

**PARTES INTERESSADAS DO PROJETO**

|  |  |
| --- | --- |
| Interessado | Função |
| Jean Carlo M. | Analista e Projetista |
| Willyan Kin | Analista e Projetista |
| Matheus Palmeira G. dos Santos | Codificador |
| Arthur Reis da Silva | Codificador |
| Beatriz G. Silva | SQA |
| Felipe Tanji Ribeiro | SQA |
| Darlan Murilo Nakamura de Araújo | Gerente |
| Pietro Barcarollo Schiavinato | Gerente |
| João | Administrador |
| Cliente de João | Usuário |

**RESTRIÇÕES**

* Dificuldade em implementar a leitura do boleto.
* Dificuldade em realizar a leitura do documento com os boletos pagos.
* O prazo final para a entrega do projeto deve ser 25/01/2018 de forma inalterável.

**PREMISSAS**

As premissas encontradas foram:

* A comunicação entre as equipes será eficiente e dinâmica.
* Os programadores já possuem conhecimento em relação a leitura de arquivos (documentos).
* Os programadores já possuem um nível básico de conhecimento em relação à linguagens de programação e o contexto *Web*.

**RISCOS**

Considerando que os riscos são referentes aos riscos referente especificamente ao Projeto 2, relacionado ao boleto, os riscos encontrados foram:

* Dificuldade na implementação do Projeto 2 no tempo estipulado.
* O Cliente pode necessitar do Projeto 2 antes do tempo estipulado.
* A geração de boletos através da internet é muito inseguro, portanto é necessário tomar muito cuidado em sua implementação.